

Manual de instalare si configurare FiscalWire 2018 - pentru versiunea 135 sau mai mare

- Pentru noile echipamente fiscale Datecs 2018, folositi acest manual -

Cuprins

| | |
|--|-----------|
| Cuprins | 1 |
| 0 Functii si pachete | 4 |
| fiscalWireBasic | 4 |
| fiscalWirePro | 4 |
| 1_ Cerinte de sistem | 5 |
| 2. Identificarea linkului de download | 5 |
| 3. Descarcare si Despachetare | 5 |
| 4. Lansarea / pornirea programului | 6 |
| 5. Configurare casa de marcat | 6 |
| 6. Configurare parametri comunicatie | 7 |
| 7. Cererea de licenta | 7 |
| Pas 1 : Cererea de licenta TRIAL - trebuie completate niste campuri | 7 |
| Pas 2 : Obtinerea licentei TRIAL (30 zile valabilitate) - proces automatizat 100% | 8 |
| Pas 3 : Cererea de licenta definitiva | 8 |
| In cazul lipsei internetului - proces manual - va recomandam sa evitati . | 9 |
| Licentiere BULK | 9 |
| 8. Moduri de lucru + Configurare directoare/fisiere (interfata cu aplicatia de vanzare/gestiune) | 10 |
| Mod de lucru rezident (acesta este modul de lucru implicit) | 10 |
| Mod de lucru nerezident - fara parametri | 10 |
| Mod de lucru nerezident - parametri prin fisier bat sau executie directa din programul de vanzare/gestiune | 11 |
| Mod drag & drop | 11 |
| Modul de configurare | 11 |
| Answer in the same file (de la vers 135) | 11 |

| | |
|---|-----------|
| 9. Actiuni posibile din interfata grafica | 12 |
| 10. Configurare Cashback | 12 |
| 11. Alte configurari | 13 |
| 12. Testare | 13 |
| 13. Finalizare instalare / alte informatii | 14 |
| Crearea semi-automata de scurtaturi si pornirea automata la restart (windows) | 14 |
| Creare manuala de scurtaturi si pornirea automata la restart (windows) | 15 |
| 14. Cum se raporteaza o problema | 15 |
| 15. Probleme cunoscute | 15 |
| 16. Configurare programe gestiune vanzare cunoscute | 16 |
| SmartBill cloud | 16 |
| Saga | 16 |
| Dever | 16 |
| Programe “cloud” | 17 |
| Daca ai un program de gestiune si vrei sa apara informatia de configurare aici, te rugam sa ne contactezi | 17 |
| 17. Formatul fisierelor de comanda si exemple | 17 |
| Diferente notabile fata de sintaxa FPrint/Selltext sunt : | 17 |
| Exemplu fisier vanzare cu mai multe tipuri de plata : | 18 |
| Bon mai complex cu reducere si comentarii intermediare : | 18 |
| Tipuri de plata disponibile | 19 |
| Introducere numerar in sertar : | 19 |
| Retragere numerar din sertar : | 19 |
| Raport X : | 19 |
| Raport Z : | 19 |
| Totaluri zilnice (la X si Z) | 20 |
| Cod Fiscal pe bon - se trece pe prima linie pe fisierele de comanda | 20 |
| Vanzare si stornare avans (var 1) : | 21 |
| Vanzare si stornare avans (var 2) : | 21 |
| Subtotal | 21 |
| Rapoarte | 21 |
| Raport printat, detaliat, pe perioada : | 21 |
| Raport printat, sumar, pe perioada : | 22 |
| Raport printat,detaliat, pe numere Z : | 22 |
| Raport printat, sumar, pe numere Z : | 22 |

Raport XML pentru trimitere la ANAF
Customer Display

22
23

0 Functii si pachete

Sunt disponibile 2 pachete momentan , cu urmatoarele functii :

fiscalWireBasic

- Tiparire bonuri fiscale la toate casele de marcat Datecs vandute in Romania, ce suporta mod imprimanta fiscala, si la toate imprimantele fiscale din generatia 4 /2018 (FP700/FP650 / FP 800) - prin fisiere comanda
- Prevalidare fisiere de comanda bon fiscal, pentru evitarea blocajelor
- Permite incarca/descarca numerar, din fereastra fiscalwire
- Permite adaugarea de cod fiscal pe urmatorul fisier de comanda primit (de ex daca aplicatia de vanzare nu permite cod fiscal pe bon)
- Permite tiparirea rapoartelor x si z din fereastra fiscalwire
- Genereaza fisierul .nrb care contine numarul de bon fiscal din echipamentul fiscal
- Tratarea erorilor echipamentului fiscal, si rezolvarea acestora impreuna cu utilizatorul
- Simplifica major aplicatia de vanzare / gestiune prin tratarea erorilor in fiscalWire .
Practic, un bon acceptat ca fiind sintactic corect si bine calculat, va fi tiparit de fiscalWire cand echipamentul fiscal poate tipari .
- Attentionari in situatii de exceptie - lipsa hartie, raport Z neefectuat, mod fiscal incorect, casa deconectata , jurnal electronic plin / aproape plin , etc .
- Efectuare automata raport Z (doar pt generatia 4/ 2018)

fiscalWirePro

- Toate functiile de la Basic
- **Extrage din echipamentul fiscal fisierele xml pt anaf** (atat manual din interfata cat si prin fisiere de comanda)
- La raport X sau Z genereaza un fisier human+computer readable, cu totalurile din ziua resp, pe cote tva + general
- Afisarea de text pe afisaj, cu comanda V - functioneaza numai pe imprimantele fiscale
- Copierea fisierelor xml descarcate, prin Samba , catre un server
- Tipareste rapoarte periodice extinse si sumar
- Permite userului sa-si seteze singur ora si data in echipamentul fiscal (doar pt generatia 4 / 2018)
- Verifica data si ora echipamentului fiscal vs data si ora PC , si propune setarea corecta (doar pt generatia 4 / 2018)

1_ Cerinte de sistem

- a. Arhitectura sistem **Intel** (i386/586/686) sau compatibile AMD, VIA
- b. Sistem de operare Windows, Linux sau MacOS. Masina virtuala Oracle **Java** minim vers 1.7 (alte versiuni de Java nu sunt suportate oficial , sau deloc)
 - i. **Pe windows, kitul fiscalWirecontine masina virtuala**, iar cea instalata in sistem, daca exista, nu este folosita (deci nu aveti de facut nimic in acest sens)
- c. Pentru arhitectura **ARM**, este necesara versiunea de Java pentru platforma respectiva. Pe ARM a fost testat doar pe Linux , si doar pe anumite platforme hardware.
- d. Varianta de **Android** este disponibila ca driver separat (contactati distribuitorul pentru detalii)
- e. FiscalWire nu functioneaza cu **MP5000** si **MP500TR** (casele cele mai vechi), deoarece acestea nu transmit o informatie pe baza careia FiscalWire verifica corectitudinea comunicatiei .

2. Identificarea linkului de download

- a. Daca aveti deja un link de download **agreat** la nivelul companiei, folositi acel link
- b. Daca sunteti parteneri/client final **Danubius**, folositi urmatoarele linkuri :
 - i. **Cereti linkul oficial de la Danubius**
 - ii. **Sau folositi linkul temporar :**
 1. http://arhiva.deversoft.ro/CWkplnvdVtPuolKCwDQW/danubius/danubius_fiscalwire_2018.zip respectiv
 2. http://arhiva.deversoft.ro/CWkplnvdVtPuolKCwDQW/danubius/danubius_fiscalwire_linux_2018.tgz
- c. Daca sunteti parteneri/client final **Dever**, folositi urmatoarele linkuri :
 - i. http://arhiva.deversoft.ro/CWkplnvdVtPuolKCwDQW/dever/dever_fiscalwire_2018.zip
 - ii. http://arhiva.deversoft.ro/CWkplnvdVtPuolKCwDQW/dever/dever_fiscalwire_linux_2018.tgz

3. Descarcare si Despachetare

- a. Daca folositi Chrome
 - i. Click pe linkul de download ; alegeti fisierul corespunzator sistemului de operare
 - ii. Daca va apare alerta de securitate, alegeti "keep" sau "pastrati"
 - iii. Deschideti arhiva
- b. Daca folositi Internet Explorer
 - i. Click pe linkul de download ; alegeti fisierul corespunzator sistemului de operare
 - ii. **Save as** si apoi Open / sau direct Open

- c. Daca folositi Firefox
 - i. Click pe linkul de download ; alegeti fisierul corespunzator sistemului de operare
 - ii. **Save as** si apoi Open / sau direct Open
- d. **Despachetati arhiva** (fiscalWire NU ruleaza direct in arhiva, trebuie despachetata inainte !!)
 - i. Va sugeram ca locatie de despachetare : D:\fiscalwire (sau pe linux/mac : \$HOME/fiscalwire)
- e. Navigati in **directorul creat in urma despachetarii (numit in continuare FOLDER RADACINA** al fiscalWire)

4. Lansarea / pornirea programului

- a. Pe Windows xp,7,8, 10, etc
 - i. Se lanseaza "fiscalwire.exe" (din FOLDERUL RADACINA)
- b. Pe Windows 10 ..
 - i. Se lanseaza "fiscalwire.exe". Daca primiti o eroare, folositi "fiscalwire_win10.exe"
- c. Pe Linux
 - i. Se lanseaza "./run_gui.sh" (din terminal) sau se creeaza launcher la acest script
- d. Pe Mac
 - i. Se lanseaza "./run_gui.sh" (din terminal) sau se creeaza launcher la acest script

5. Configurare casa de marcat

- a. **Case / imprimante fiscale noi 2018 :**
 - i. comunicatie USB - viteza default = 115200 ; e nevoie de cablul usb si de driverul de adaptor usb-serial instalat in PC - configurati fiscalwire in consecinta ; atentie, la restart windows ar putea modifica numarul de COM asociat . Va recomandam sa NU mutati cablul in alt port USB. Daca intampinati dificultati in acest mod de comunicatie (datorate in general Windows-ului) , folositi tip de comunicatie Serial sau Retea .
 - ii. Serial - viteza default = 115200 - configurati fiscalwire in consecinta
 - iii. Retea :
 - 1. se configureaza ip-ul (STATIC !!) si se retine portul;
 - 2. in fiscalwire la port se trece **ip=port** , in campul **port**. In acest caz viteza este irelevanta .
 - iv. Bluetooth
 - 1. portarea pe android este deocamdata under development, va fi disponibila in curand . (Daca doriti portabilitate, va recomandam o solutie de genul fiscalwire android + casa cu modul BT)
 - 2. Pe sistemele windows, se poate instala un emulator bluetooth-serial, iar in continuare se va folosi configurarea seriala . Nu va recomandam acest

mod de lucru in productie deoarece din cunostintele noastre conexiunea pe windows/BT nu este foarte stabila . Pentru testare probabil este ok .

- b. MP55 : parametrul 8 = 3, parametrul 9 = 4 (9600) (merge si pe 4800)
- c. DP50/d / MP55L/LD / MP55B : parametrul 8 = 2, parametrul 9 = 2 (9600)
- d. DP25BT / DP45 / etc - FARA modul BT
 - i. **Driverul va folosi operatorul 1 , cu parola 1 !!**
- e. DP25BT / DP45 / etc - cu modul BT instalat : comunicatia cu PC-ul se face pe COM-ul 2 din casa !!
 - i. **Driverul va folosi operatorul 1 , cu parola 1 !!**
- f. **Daca casa are standby, este extrem de recomandat sa-l dezactivati !!**

6. Configurare parametri comunicatie

- a. **Parola de salvare pentru configurari implicite este *deversoft* sau *deveruser***
- b. Pornirea initiala a programului si alegerea casei de marcat
 - i. La prima pornire a programului, trebuie sa alegem modelul exact al casei de marcat. Programul se inchide, si trebuie repornit manual
- c. Configurarea conforma casei de marcat alese
- d. **Daca parametrii de comunicatie sunt corecti, si casa este setata in modul de vanzare / comunicare PC (in functie de model) , in fereastra de mesaje va aparea seria fiscala a casei.**
 - i. **DACA ACEST LUCRU NU SE INTAMPLA, COMUNICATIA CU CASA DE MARCAT NU ESTE BINE CONFIGURATA !!**
- e. **Daca nu exista licenta incarcata, programul va deschide automat dialogul de cerere licenta (pasul 7)**

7. Cererea de licenta

- a. **Pas 1 : Cererea de licenta TRIAL - trebuie completate niste campuri**
 - i. **Licentierea se face dupa conectarea corecta la echipamentul fiscal.**
 - ii. Dialogul de cerere de licenta va folosi serial modulului fiscal din echipamentul fiscal , si CUI-ul PJ respectiv CNP-ul PFA , asa cum sunt ele programate in echipamentul fiscal.
 - iii. Suplimentar , cererea mai contine :
 1. adresa de mail destinatie (*) (aici veti primi fisierul de licenta)
 2. Un numar de mobil - optional
 3. Numele servisantului (*) - ar fi bine sa folositi mereu acelasi nume
 4. **Tipul de licenta (*) - alegeti tipul de fiscalWire dorit (Basic sau Pro)**
 5. Data pana la care va fi valabila licenta (*) - se va precompleta automat

- iv. După completarea câmpurilor obligatorii (*), apăsați “Trimite cererea”

b. Pas 2 : Obținerea licenței TRIAL (30 zile valabilitate) - proces automatizat 100%

- i. FiscalWire se va conecta la internet automat, și va obține și încarca automat licența trial . Acest proces va dura 10-40 secunde aproximativ, și mesajele sunt afișate în fereastra fiscalWire .
- ii. Dacă în 5 minute nu este încărcată licența Trial, urmați următorii pași și citiți informațiile din fereastra de mesaje :
 - 1. verificați / fixați conexiunea internet (cautați un text random pe google)
 - 2. Reporniți fiscalWire
 - 3. Așteptați max 5 minute
 - 4. Sunați la Dever Soft (în timpul programului de lucru)

c. Pas 3 : Cererea de licență definitivă

- i. După încărcarea licenței Trial, FiscalWire creează automat cerere de licență definitivă , către distribuitorul fiscalWire (Danubius sau Dever) . Această cerere va fi aprobată manual de către distribuitor .
 - 1. E nevoie ca în momentul plății, să transmiteți către distribuitorul CUI-ul beneficiarului și seria modulului fiscal , SAU id-ul cererii de licență platită pe care îl luați din fereastra fiscalWire .**
 - 2. Înainte cu 14 zile față de expirarea licenței Trial, Clientul va începe să primească mesaje popup , DIN ORA ÎN ORA , cu privire la expirarea licenței TRIAL
- ii. După aprobare, fișierul de licență definitivă va fi disponibil la download
 - 1. Verificarea existenței fișierului de licență definitivă se face automat de către fiscalWire, la fiecare 6 ore , sau la repornirea FiscalWire .
 - 2. Licența va fi transmisă și pe email, la adresa de email completată în cerere .
- iii. **Pe scurt, dacă ați instalat trial la client, și ați achitat licența definitivă, licența se va descărca automat și nu mai este necesar să faceți încă o vizită clientului sau altă intervenție online . (evident internet functional la client)**
- iv. Licența definitivă are valabilitate 5 ani pe aceeași serie de modul fiscal SI CUI/CNP .
- v. Prolungirea licenței (cu încă 5 ani de ex) se va face automat **dacă** :
 - 1. Internet functional
 - 2. Clientul nu este blocat “la prelungire” - puteți solicita asta către distribuitor (Danubius sau Dever) , în caz de neplata a clientului către dvs de ex .

- vi. Inainte cu 14 zile fata de expirarea licentei definitive, Clientul va incepe sa primeasca mesaje popup , DIN ORA IN ORA , cu privire la expirarea licentei .
Daca prelungirea se face automat, va primi foarte putine astfel de mesaje sau deloc .

d. In cazul lipsei internetului - proces manual - va recomandam sa evitati .

- i. Din fiscalWire conectat la echipamentul fiscal (**program A**) se vor extrage urmatoarele informatii : Seria modului fiscal (“Identificator hardware”) precum si “CUI/CIF/CNP beneficiar” + tipul de licenta dorit + celelalte date obligatorii . **SE POT LUA CU COPY PASTE**
- ii. Se vor transmite aceste date catre un fiscalwire **proaspat instalat, FARA ECHIPAMENT FISCAL CONECTAT (program B)** , fie la distribuitor fie la servisant la birou (sa existe internet)
- iii. **FiscalWire B** va face cererea TRIAL si Platita pe baza datelor introduse manual , si va salva licentele in folderul “licenses” (pe modul automat detaliat mai sus)
- iv. Fisierile vor trebui copiate in **FiscalWire A** , in folderul licenses (se creeaza manual daca nu exista) , apoi se reporneste FiscalWire A .

e. Licentiere BULK

- i. In cazul in care doriti sa licentiati MULTE fiscalWire , in mod bulk , avem nevoie de un tabel cu urmatoarele informatii :
 - 1. **serie modul fiscal** (vezi ce detecteaza fiscalwire/documente de achizitie)
 - 2. **CNP/CUI** ,
 - 3. adresa de **mail**,
 - 4. numar de **mobil**,
 - 5. **tip de aplicatie** dorit (fiscalWirePro / fiscalWireBasic) ,
 - 6. **nume servisant**,
 - 7. **data de valabilitate a licentei** (max 5 ani pt platita, max 30 zile pt Trial) .
- ii. Licentele astfel generate vor fi salvate in toate fiscalWire-urile, in directorul licenses - FiscalWire va alege licenta corecta din toate licentele existente .
- iii. Salvarea se poate face inclusiv intr-un folder de retea partajat , dar care sa fie disponibil ca \$fiscalwire/licenses (folositi symlink daca e necesar) .

8. Moduri de lucru + Configurare directoare/fisiere (interfata cu aplicatia de vanzare/gestiune)

a. **Mod de lucru rezident** (acesta este modul de lucru implicit)

- i. Trebuie completate toate **campurile de la Setari/Stardard/Mod rezident**, apoi se da restart la driver
 1. **Fisierele de comanda vor fi mutate** in directorul ***Muta fisiere comanda*** ; daca acest camp nu e completat, fisierele de comanda vor fi sterse
 2. **Fisierul raspuns** va fi generat in directorul ***Director fisiere raspuns*** si va avea titlul de forma ***Nume fisier raspuns***, unde ***%%file%%*** va fi inlocuit cu numele fisierului de comanda, ***%%date%%*** va fi inlocuit cu data curenta in formatul ***Format data*** , ***%%time%%*** va fi inlocuit cu ora curenta in formatul ***Format ora***
 3. Fisierul cu numarul de bon fiscal , va avea aceeasi locatie si denumire ca Fisierul raspuns, dar extensia ***nrb***
- ii. Daca nu se completeaza campul **Director fisiere de comanda**, modul rezident este dezactivat
- iii. Daca campul **Fisier de comanda implicit** este completat, atunci **driverul va trece in modul nerezident - fara parametri**

b. **Mod de lucru nerezident** - fara parametri

- i. Trebuie completate toate **campurile de la Setari/Stardard/Mod nerezident**, apoi se da restart la driver
 1. **Fisier de comanda implicit** respectiv **Fisier de raspuns implicit** se recomanda sa aiba cale absoluta (ex: C:\fiscalwire\items.txt ; C:\fiscalwire\answer.txt ; sau **C:\fiscalwire\items*.inp**)
 2. Daca nu se completeaza campul **Fisier de comanda implicit**, modul nerezident va fi dezactivat (**va trece in modul rezident daca Director fisiere de comanda este completat**, sau in **modul de configurare altfel**)
 3. Fisierul cu numarul de bon fiscal , va avea aceeasi locatie si denumire ca Fisierul raspuns, dar extensia ***nrb***
- ii. Dupa executie driverul se va opri
- iii. Obligatia stingerii fisierelor revine aplicatiei de vanzare/gestiune
- iv. Daca driverul e deja pornit, comanda nu va face nimic

c. **Mod de lucru nerezident - parametri prin fisier bat sau executie directa din programul de vanzare/gestiune**

- i. O comanda de genul : **fiscalwire.exe** <cale fisier comanda> [<cale fisier raspuns>] va porni driverul in mod nerezident, si va executa comanda cu fisierul de raspuns dorit (sau **fprint.exe** <cale fisier comanda> <cale fisier raspuns>)
 1. <cale fisier raspuns> este optional, **se va folosi valoarea din configurari daca lipseste**
- ii. Fisierul cu numarul de bon fiscal , va avea aceeasi locatie si denumire ca Fisierul raspuns, dar extensia **nrb**
- iii. Dupa executie driverul se va opri
- iv. Obligatia stingerii fisierelor revine aplicatiei de vanzare/gestiune
- v. Daca driverul e deja pornit, comanda nu va face nimic

d. **Mod drag & drop**

- i. Daca tragem fisierul de comenzi peste executabilul **fiscalwire** sau **fprint**, se va executa in mod nerezident fisierul de comenzi cerut
 1. Este necesar sa fie configurat fisierul de raspuns implicit din sectiunea "nerezident" , CHIAR DACA fisierul de comanda implicit nu este configurat
- ii. Dupa executie driverul se va opri
- iii. Obligatia stingerii fisierelor revine aplicatiei de vanzare/gestiune
- iv. Daca driverul e deja pornit, de ex in mod rezident, fisierul "tras" va fi copiat in directorul de comenzi (bonuri) , iar programul nerezident (cel "nou") se va inchide, urmand ca fisierul sa fie executat de programul rezident (cel "vechi") .

e. **Modul de configurare**

- i. Nu sunt configurate nici **Director fisiere de comanda** si nici **Fisier de comanda implicit**
- ii. **Veti primi un mesaj de atentionare la pornirea driverului**
- iii. Din modul de lucru nerezident (programul se inchide imediat dupa tiparire) puteti forta **trecerea in modul configurare prin stergerea fisierului de comanda implicit si repornirea programului** .
 1. **Daca fisierul de comanda implicit definit in driver contine * (ex: *.inp) , atunci toate fisierele care corespund regulii trebuie sterse . (ex: toate fisierele cu extensia inp)**

f. **Answer in the same file (de la vers 135)**

Adica, fisierul de raspuns se va genera in exact acelasi fisier ca cel de comanda. **Testat in modul rezident**, cu urmatoarele configurari : *Bifa pe "Raspunde in fisierul de intrare"*

OBS1: **FiscalWire va ignora la executie fisierele de raspuns, chiar daca sunt in directorul de fisiere de comanda .**

OBS2: Daca se acumuleaza in timp multe fisiere de raspuns in directorul de comenzi (de ex daca aplicatia de vanzare / gestiune nu le sterge), este posibil ca performanta FiscalWire sa scada .

9. Actiuni posibile din interfata grafica

1. Raport X - raport pe casa marcat, fara inchidere zi/tura
2. Raport Z - raport cu inchidere, cu inchidere zi
3. Periodic dupa numar Z - se vor tipari de catre echipamentul fiscal rapoartele periodice, intre numerele de Z cerute de utilizator . (ex 1 pt nr Z 1 , 1-3 pentru nr Z 1,2,3).
4. Periodic dupa data - se vor tipari din echipamentul fiscal rapoartele periodice, intre data start si data stop . Format data : yyyy-MM-dd , exemplu *2018-04-01*.
5. XML dupa numar Z - se vor extrage din echipamentul fiscal rapoartele XML semnate, intre numerele de Z cerute de utilizator . (ex 1 pt nr Z 1 , 1-3 pentru nr Z 1,2,3). In urma acestei operatii va rezulta un director nou cu numele "yyyy_MM_dd_HH_mm_ss_SSS" (data si ora sistemului in momentul apasarii butonului), salvat in *fiscalWire/XMLREPORTS* exemplu : *XMLREPORTS/2018_04_21_12_48_52_161*
6. XML dupa perioada - se vor extrage din echipamentul fiscal rapoartele XML semnate, intre data start si data stop . Format data : yyyy-MM-dd , exemplu *2018-04-01* . In urma acestei operatii va rezulta un director nou cu numele "yyyy_MM_dd_HH_mm_ss_SSS" (data si ora sistemului in momentul apasarii butonului), salvat in *fiscalWire/XMLREPORTS* exemplu : *XMLREPORTS/2018_04_21_12_48_52_161*
7. Inchidere aplicatie - se inchide fiscalWire.
8. Ajutor - deschide in browser aceasta pagina
9. Seteaza data si ora in echipamentul fiscal
 - a. se va seta data si ora in echipamentul fiscal. Data si ora se preiau de la utilizator in formatul "yyyy-MM-dd HH:dd". Exemplu : *2018-04-25 14:58* .
 - b. Dupa efectuarea operatiei , noua data si ora va fi afisata in fereastra fiscalWire . Daca data si ora nu se modifica, operatiunea nu a putut fi realizata. Unul din motive ar putea fi setarea unei date si ore mai mici decat ultimul bon fiscal inregistrat in echipamentul fiscal .
 - c. Data si ora in echipamentul fiscal se pot schimba doar dupa introducerea parolei de configurare .

10. Configurare Cashback

Functia de Cashback are 2 componente :

- a. Tipareste bon fiscal cu produs "Eliberare numerar" in suma dorita, si, daca comisionul e > 0, produsul "Comision" , cu valoarea calculata automat
 - i. Acest bon se va incasa automat pe CARD.

- b. Descarca din casa suma eliberata cash catre client (comanda /)

Configurarea (Setari/Cashback) consta in :

- a. Alegerea corecta a codului tipului de casa de marcat -> se completeaza corect codul de tip plata pentru CARD
- b. Alegerea corecta a numelui tipului de plata pentru CARD (casa de marcat poate ignora aceasta setare)
- c. Setare procent comision (se va consulta legea / managerul financiar al societatii)
- d. Definire corecta produs eliberare numerar (denumire, cod departament, cod TVA, cota TVA)
- e. Definire corecta produs comision (procent, denumire, cod departament, cod TVA, cota TVA)

11. Alte configurari

- a. Prevalidare bonuri (**optiune recomandata : Incearca corectie**)
 - i. Refuza bonuri eronate = bonurile care vor bloca casa sunt refuzate , vor aparea cu culoare rosie in fereastra driverului
 - ii. Prevalidare dezactivata = nu tine cont de rezultatul prevalidarii, trimite bonurile la casa oricum
 - iii. **Incearca corectie** = pe varianta platita, anumite erori/neconformitati din structura fisierului de bon pot fi corectate in driver . Vor aparea ca si Warning (culoare portocalie) in fereastra driverului
- b. Tip pret
 - i. **Pretul este denominat** : preturile unitare, platile si incarcarile de sume sunt de tipul 100[.00] - se va interpreta ca 100
 - ii. Pretul este nedenuminat (compat selltext) : preturile unitare, platile si incarcarile de sume sunt de tipul 10000 - se va interpreta ca 100 (ultimele 2 cifre joaca rolul de zecimale) . **Nu folositi aceasta optiune DECAT DACA** programul de vanzare/gestiune trimite 100 in loc de 1.00 .
- c. Numar logic - implicit 1 : va refuza bonurile care sunt emise pt alt numar logic ex: S,2,... va genera err
- d. Charset fisiere : fisierul de comanda este scris in alt charset si asta duce la citirea incorecta a lui - contactati suportul tehnic pentru valorile corecte !!

12. Testare

- a. Pentru fisiere care nu incarca casa de marcat

Ex2 :

S,1,_____,__,__;TEST VANZARE;0.01;0.010;1;1;1;0;0;

P,1,_____,__,_;;Finalizat ok;;;;
T,1,_____,__,_;

b. Pentru fisiere cu valoare

Atentie : valoare mare :

P,1,_____,__,_;;OPER:DAVID ;;;;;
S,1,_____,__,_;;1XABILIFY 15MG BRIS;17.26;1.000;2;1;2;0;0;
C,1,_____,__,_;;1;5.00;;;;
P,1,_____,__,_;;DISCOUNT CARD FIDELI;;;;;
S,1,_____,__,_;;1XLA ROCHEPOSAY EFFA;55.08;1.000;1;1;1;0;0;
C,1,_____,__,_;;1;12.00;;;;
P,1,_____,__,_;;DISCOUNT CARD FIDELI;;;;;
S,1,_____,__,_;;2XFARES ANGHINARE FR;5.71;2.000;1;1;1;0;0;
C,1,_____,__,_;;1;12.00;;;;
P,1,_____,__,_;;DISCOUNT CARD FIDELI;;;;;
S,1,_____,__,_;;1XFARMEC ASLAVITAL C;24.00;1.000;1;1;1;0;0;
P,1,_____,__,_;;V.INITIALA:107.76 ;;;;;
P,1,_____,__,_;;REDUCERE: 8.84 ;;;;;
P,1,_____,__,_;;VA MULTUMIM ;;;;;
P,1,_____,__,_;;SVETLANA LISITA ;;;;;
T,1,_____,__,_;;0;;;;;

13. Finalizare instalare / alte informatii

a. Crearea semi-automata de scurtaturi si pornirea automata la restart (windows)

- i. Executati dubluclick pe *autostartup_fiscalwire.bat* sau *autostartup_fiscalwire_win10.bat*
- ii. Se va crea automat o scurtatura fiscalwire.lnk , pe care NU O STERGETI
- iii. Aceasta scurtatura va fi copiată automat si pe Desktop
- iv. Aceasta scurtatura va fi executata automat la pornirea sistemului de operare
 1. Daca doriti sa dezactivati pornirea automata, folositi regedit sau msconfig
-> in tab-ul Startup puteti dezactiva linia pe care scrie Fiscalwire
- v. DACA MUTATI PROGRAMUL, este necesar sa reluati operatiunea de la pasul i.

b. Creare manuala de scurtaturi si pornirea automata la restart (windows)

- i. Crearea unei scurtaturi in Startup , pentru pornirea automata a driverului la momentul incarcarii Windows
 1. Se "trage" fiscalwire.exe in Start / Startup programs , Drop cu "create shortcut here"
 - ii. Crearea unei scurtaturi pe Desktop
 1. Se "trage" fiscalwire.exe pe Desktop , Drop cu "create shortcut here"
- c. Cum se inchide driverul
- i. Click dr pe iconul din zona de notificari ("langa ceas") -> Inchide
 - ii. Din fereastra driverului, se apasa butonul "Inchide aplicatie"
 - iii. Din task manager, se cauta aplicatia "fiscalwire" , click dr , "End process" - Nerecomandat !!

14. Cum se raporteaza o problema

- a. Identificarea **versiunii** . Versiunea este afisata pe ecranul principal .
- b. **Descrierea problemei** trebuie sa fie clara, pe etape , in asa fel incat sa rezulte cauza si modul in care problema se poate reproduce, pentru a fi rezolvata
 - i. Screenshot-uri / Print screen-uri , ajuta in general foarte mult !!
- c. Fisierul **fiscalwire.log** din FOLDERUL RADACINA , trebuie trimis la distribuitorul dvs
- d. Directorul "logs", din FOLDERUL RADACINA , trebuie **arhivat** si trimis la distribuitorul dvs. Din el se pot sterge directoarele mai vechi (se pastreaza 2-3 zile istoric), inainte de a fi arhivat .

15. Probleme cunoscute

- a. Diverse erori de dll-uri, pe windows - Trebuie descarcate/gasite dll-urile respective si copiate in locatia corespunzatoare
 - i. **"Msvcr100.dll is missing from your computer"** - copiem fisierul **msvcr100.dll** din directorul "**FOLDER RADACINA\jre\bin**" intr-unul din directoarele de mai jos (dupa caz)
 1. Pe windows 32-biti - in C:\Windows\System32\
 2. Pe windows 64-biti - in C:\Windows\SysWoW64\
 - ii. Daca apar orice alte erori de .dll-uri (ex. msvcr71.dll), nu aveti instalata ultima versiune a driver-ului fiscalwire, ce contine masina virtuala java inclusa in pachet si folositi java instalata din sistemul dvs. de operare (in cazul msvcr71.dll - java 1.6)
 1. Varianta rapida si sigura - descarcati ultima versiune a driver-ului

2. Daca insistati sa folositi java instalata in sistemul de operare, navigati catre calea unde e instalata java si din directorul "bin" copiatii .dll-ul lipsa intr-una din locatiile prezentate la punctul i.1. Sau i.2.
- b. Pe anumite sisteme Windows, in cazuri rare, casele din gen 2 (dp50, mp55b, mp55l/lid) nu sunt detectate cu tip librarie seriala PureJava . In acest caz folositi Rxtx_ForceDTR .
- c. Daca apar "**number format exception**" + **caractere ciudate** prin log, avem o problema de cablu si/sau interferente electromagnetice si/sau port defect si/sau casa defecta.

16. Configurare programe gestiune vanzare cunoscute

Aceasta sectiune se refera la programe de vanzare si gestiune terte , si este strict informativa. Informatiile pot fi inexacte sau incomplete , daca nu se specifica altfel !!

a. SmartBill cloud

- i. Se configureaza SmartBill / browserul sa salveze fisierul de comenzi in directorul "bonuri" din FOLDERUL RADACINA al fiscalWire
- ii. Se configureaza fiscalWire , in mod rezident , cu citire din directorul *bonuri*
- iii. **Pentru plata cu cardul, e posibil** sa trebuiasca configurata sectiunea "Alte setari" / "Mapare tip plata" , cu valori de genul **3=1** (mp55b, dp50, mp55l/lid , dp25) sau **3=2** (mp55)

b. Saga

- i. Se configureaza tiparirea de bonuri fiscale in Saga, alegand "Datecs Fprint" la tip aplicatie , si **fiscalwire.exe** la calea catre fisierul executabil
- ii. Se configureaza fiscalWire , in mod rezident , cu citire fisiere de comanda din directorul *FOLDER RADACINA*
 1. Inainte de a salva, asigurati-va ca nu exista fisiere cu extensia bon sau inp , in FOLDER RADACINA

c. Dever

- i. Se configureaza dever , prin fisierul *ecr_datecs_fprint.xml* sau *ecr_datecs_fprint_win7.xml* (fisierele model se gasesc in samples, si trebuie sa ajunga in folderul *startup* din FOLDER RADACINA **DEVER**)
 1. `<param name="ecrExeFile" value="" />` (trebuie sa existe un spatiu la value)
 2. `<param name="ecrItemsFile" value="items.inp"/>`
 3. `<param name="ecrDirectory" value="bonuri"/>` (relativ la FOLDER RADACINA **DEVER**)

4. `<param name="ecrSystemPrefix" value="" />` (trebuie sa existe un spatiu la value)
- ii. Se configureaza fiscalWire , in mod rezident , cu citire fisiere de comanda din directorul *FOLDER RADACINA DEVER / bonuri* , pentru fisiere cu extensia inp

d. Programe “cloud”

- i. In aceste programe de obicei fisierul de comenzi se descarca ca orice fisier de pe Internet. In general, folderul destinatie este “Downloads” (puteti afla exact din setarile browserului de internet folosit de dvs).
- ii. Se configureaza in FiscalWire, **Mod rezident, Director fisiere de comanda** - folositi locatia aflata mai sus

e. **Daca ai un program de gestiune si vrei sa apara informatia de configurare aici, te rugam sa ne contactezi**

17. Formatul fisierelor de comanda si exemple

Este similar cu cele de la Fprint, insa doar urmatoarele comenzi sunt acceptate :

S(vanzare),

T(payment),

D(copie),

P(text),

A(Z/X),

C(discount/majorare),

H(blocare tast),

F(deblocare tast),

I(incarca/scoate bani),

X,

Z,

V(afisaj client)

R(rapoarte periodice si XML)

K(cod fiscal pe bon)

Textele `<comentarii>` reprezinta comentarii si nu se vor include in fisier !

Diferente notabile fata de sintaxa FPrint/Selltext sunt :

- comenzile noi (K,V,R)
- unitatea de masura pe bon - optionala (daca lipseste , fiscalWire va trimite Buc)
- transmiterea COTEI TVA in loc de POZITIA TVA (optional dar foarte recomandat)
- transmiterea separata a codului fiscal, cf noii legislatii
- Discount si majorare valorica

- Noua legislatie nu permite copie bon

Exemplu fisier vanzare cu mai multe tipuri de plata :

```

K,1,____,__,;12345678<cod fiscal>;
S<comanda vanzare>,1<nr logic casa, uzual 1>,____,__,;Articol 1<nume produs limitat la
72 caractere>;1.00<pret>;1.000<cant>;1<departament>;1<grupa>;1<cod/pozitia
tva>;0;0;[Buc;]<unitate de masura - optionala , implicit = Buc
S,1,____,__,;Articol 2;1.00;1.000;1;1;1;0;0;
S,1,____,__,;Articol 3;1.00;1.000;1;1;19%<daca gasim caracterul % presupunem ca e
COTA TVA, si nu POZITIA TVA>;0;0;
S,1,____,__,;Articol 4;1.00;1.000;1;1;9%<aici folosim cota tva, fiscalwire stie la ce pozitie e
cota respectiva>;0;0;
S,1,____,__,;Articol 5;1.00;1.000;1;1;1<aici folosim pozitia tva>;0;0;
P<text nefiscal>,1,____,__,;Finalizat ok<linie text1>;<linie text2>;;;
T<plata>,1,____,__,;1<tip plata>;0.01<valoare>;;;;
T,1,____,__,;2;0.01;;;;
T,1,____,__,;0;<daca nu se specifica suma, fiscalwire trimite diferenta de plata>;;;;

```

Daca lipseste unitatea de masura, fiscalWire va trimite unitatea de masura implicita "Buc"

Test vanzare cu valoare finala zero

```

S,1,____,__,;TEST VANZARE L1;0.01;0.010;1;1;1;0;0;buc;
S,1,____,__,;TEST VANZARE L2;0.01;0.010;1;1;1;0;0;buc;
P,1,____,__,;Finalizat ok;;;;
T,1,____,__,;

```

Bon mai complex cu reducere si comentarii intermediare :

```

K,1,____,__,;12345678<cod fiscal>;
P,1,____,__,;OPER:DAVID ;;;;
S,1,____,__,;1XABILIFY 15MG BRIS;17.26;1.000;2;1;2;0;0;
C,1,____,__,;1<1 pentru reducere procent, 2 pentru majorare valoric, 0 pentru majorare
procentuala, 3 pentru discount valoric>;5.00<valoarea - in cazul 1(reducere procent) ->
reducere procentuala 5%>;;;;
P,1,____,__,;DISCOUNT CARD FIDELI;;;;;<Explicatii pentru client>
S,1,____,__,;1XLA ROCHEPOSAY EFFA;55.08;1.000;1;1;1;0;0;
C,1,____,__,;1;12.00<reducere procent 12%>;;;;
P,1,____,__,;DISCOUNT CARD FIDELI;;;;;

```

S,1,_____,__,_;;2XFARES ANGHINARE FR;5.71;2.000;1;1;1;0;0;
 C,1,_____,__,_;;1;12.00;,,,;
 P,1,_____,__,_;;DISCOUNT CARD FIDELI;,,,;
 S,1,_____,__,_;;1XFARMEC ASLAVITAL C;24.00;1.000;1;1;1;0;0;
 P,1,_____,__,_;;V.INITIALA:107.76 ;,,,;
 P,1,_____,__,_;;REDUCERE: 8.84 ;,,,;
 P,1,_____,__,_;;VA MULTUMIM ;,,,;
 P,1,_____,__,_;;SVETLANA LISITA ;,,,;
 T,1,_____,__,_;;0;,,,;<toata valoarea pe numerar>

Tipuri de plata disponibile

Pentru gen4 / 2018 : 0 = cash , 1 = card ,2=credit, 3 = tichete masa, 4 = tichete masa valorice, 5=voucher, 6=plata moderna,7=plata cu card si eliberare numerar,8=alte metode de plata

Pentru celelalte , tipurile de plata difera in functie de model si generatie.

Introducere numerar in sertar :

I,1,_____,__,_;;0;10<suma>;,,,;

Retragere numerar din sertar :

I,1,_____,__,_;;1;10<suma>;

Raport X :

X,1,_____,__,_;;,;,;<sintaxa fiscalwire>
 Z,1,_____,__,_;;0;<sintaxa fprint>
 A,1,_____,__,_;;X;;<sintaxa sell text>

Raport Z :

Z,1,_____,__,_;;,;,;<sintaxa fiscalwire>
 Z,1,_____,__,_;;1;<sintaxa fprint>
 A,1,_____,__,_;;Z;;<sintaxa sell text>

Totaluri zilnice (la X si Z)

Rapoartele Z si X (indiferent de modul cum sunt apelate) , afiseaza totalurile si in fisiere (\$fiscalwire/Z.txt respectiv X.txt).

Este responsabilitatea programului de vanzare/gestiune sa stearga aceste fisiere cand e cazul (de ex inainte de a executa comanda X sau Z) .

Fisierul rezultat arata asa :

zNo=46<nr de Z curent>
Date=2018-04-18<formatul de data este cel din configurare>
Time=19-14-41<formatul de ora este cel din configurare>
InvoiceSumm=60.15<totalul bonurilor fiscale cu CUI, din ziua in curs>
InvoiceVAT=9.79<total Tva la bonurile fiscale cu CUI, din ziua in curs>
TotalSummVAT_19.00=180.45<total vanzari ziua in curs, cu tva 19.00>
TotalSummVAT_9.00=0.00
TotalSummVAT_5.00=0.00
TotalSummVAT_100.02=0.00
TotalSummVAT_100.02=0.00
TotalSummVAT_100.01=0.00
TotalSummVAT_Extempt=0.00

Cod Fiscal pe bon - se trece pe prima linie pe fisierele de comanda

K,1,_____,__,_;;12345678<cod fiscal>;

Vanzare si stornare avans (var 1) :

P,1,_____,_.,_.;Bon nr.: 2045 ;;;;;
S,1,_____,_.,_.;PAINE FESTIVA COZONAC ;21.00;1.000;1;1;1;0;0;
S,1,_____,_.,_.;AVANS COMANDA;-5.0<se poate pune - la pret>;1;1;1;0;0;
T,1,_____,_.,_.;0;,,,,;

Vanzare si stornare avans (var 2) :

P,1,_____,_.,_.;Bon nr.: 2045 ;;;;;
S,1,_____,_.,_.;PAINE FESTIVA COZONAC ;21.00;1.000;1;1;1;0;0;
S,1,_____,_.,_.;AVANS COMANDA;5.0;-1<sau la cantitate>;1;1;1;0;0;
T,1,_____,_.,_.;0;,,,,;

Subtotal

L,1,_____,_.,_.;

Daca comanda C apare dupa subtotal, se va acorda discount / majorare la valoarea bonului, altfel se va acorda discount / majorarea la produsul anterior comenzii **C** .

Va recomandam sa nu mai folositi vechea sintaxa de subtotal (T cu 4), intrucat casele noi folosesc tipul de plata 4 ca tip de plata ..

Rapoarte

De mentionat ca outputul in fisier este disponibil momentan doar pt rapoartele de tip XML

Raport printat, **detaliat**, pe perioada :

R,1,_____,_.,_.;6<6=raport detaliat pe perioada>;0<0=print,1=file>;01-04-18<data start>;02-04-18<data stop>;

Raport printat, **sumar**, pe perioada :

R,1,_____,_,_;5<5=raport sumar pe perioada>;0<0=print,1=file>;01-04-18<data start>;02-04-18<data stop>;

Raport printat,**detaliat**, pe numere Z :

R,1,_____,_,_;1<1=raport detaliat pe numar Z>;0<print>;1<nr z start>;2<nr z stop>;

Raport printat, **sumar**, pe numere Z :

R,1,_____,_,_;0<0=raport sumar pe numar Z>;0<print>;1<nr z start>;2<nr z stop>;

Raport XML pentru trimitere la ANAF

Rapoartele XML se genereaza in \$fiscalWire/XMLReports/

Si constau intr-un set de fisiere xml , care trebuie trimise impreuna la ANAF cu utilitarul furnizat de acestia.

Exemple de rapoarte XML :

R,1,_____,_,_;2<2=raport XML pe numere Z>;0;1<nr z start>;2<nr z stop>;

Fisierele aferente raportului se vor genera in \$fiscalWire/XMLReports/\$datasioracererii/ (datasioracererii sunt date de fiscalwire)

R,1,_____,_,_;2<2=raport XML pe numere Z>;0;1<nr z start>;2<nr z stop>;folder;

Fisierele aferente raportului se vor genera in \$fiscalWire/XMLReports/folder

R,1,_____,_,_;7<7=raport XML pe perioada>;0;01-04-18<data start>;30-04-18<data stop>;[folder;]

Obs la Rapoartele XML :

Daca **Reports XML External Root Folder** (Setari/Altele) este completat, atunci se vor copia fisierele XML , la locatia de retea setata

Ex: **smb://guest: @localhost/transfer/XML/**

Va face ca tot raportul xml (setul continand mai multe fisiere) sa fie copiat in folderul de retea
`\\localhost\transfer\XML\${datasioracererii SAU \\localhost\transfer\XML\folder\`

ATENTIE, pentru smb trebuie folosit / si NU \ , in configurare !

Customer Display

V,1,____,__,_;**0<goleste afisaul client>**;CLEAR;

V,1,____,__,_;**1<tipareste LINIE1 pe linia de SUS a afisajului>**;LINIE1;

V,1,____,__,_;**2<tipareste LINIE2 pe linia de JOS a afisajului>**;LINIE2;